

## **Competentieprofiel mentor** (bron: NVS/NVL competentiekaarten)



### **Energie**

Gedurende een lange periode actief zijn wanneer het mentorschap daarom vraagt. Hard werken, uithoudingsvermogen hebben

- Heeft altijd nog energiereserves
- Werkt hard
- Heeft uithoudingsvermogen

### **Zelfontwikkeling**

Zoekt en benut kansen voor eigen ontwikkeling op het gebied van het mentoraat. Besteedt zichtbaar tijd en energie aan eigen ontwikkeling.

- Zoekt en benut kansen voor eigen ontwikkeling
- Besteedt zichtbaar tijd en energie aan eigen ontwikkeling
- Is erop gespitst om zichzelf te verbreden en/of te verdiepen

### **Integriteit**

Op consistente wijze handhaven van algemeen aanvaarde sociale en ethische normen in woord en gedrag. Het daarop als mentor aanspreekbaar zijn en het aanspreken van anderen hierop.

- Leeft algemeen aanvaarde sociale en ethische normen na en is daarop aanspreekbaar
- Spreekt anderen aan op het consistent naleven van algemeen aanvaarde sociale en ethische normen
- Gaat in het mentoraat zorgvuldig om met persoonlijke en/of gevoelige informatie

### **Stressbestendigheid**

Effectief als mentor blijven presteren onder tijdsdruk, bij complicaties, tegenslag, teleurstelling of tegenspel.

- Blijft onder tijdsdruk gelijkmatig presteren
- Blijft effectief presteren, ook als het tegenzit
- Laat zich niet uit het lood slaan

### **Flexibel gedrag**

Indien zich binnen het mentoraat problemen of kansen voordoen de eigen gedragstijl veranderen teneinde een gesteld doel te bereiken.

- Verandert in geval van kansen of problemen de eigen gedragstijl om gesteld doel te bereiken
- Weet, al naar gelang de situatie, variatie in de eigen gedragstijl aan te brengen
- Bewandelt zo nodig andere wegen om het mentordoel te bereiken

### **Luisteren**

Tonen belangrijke informatie op te pikken uit (mentor)gesprekken. Daarbij kunnen doorvragen en ingaan op reacties.

- Laat blijken belangrijke informatie te kunnen oppikken in mentorgesprekken
- Vraagt door
- Geeft anderen de ruimte om zich uit te spreken

### **Klantgerichtheid**

Herkent als mentor behoeften en belangen van de leerling / ouders (klant) en houdt hiermee in het handelen rekening.

- Herkent behoeften en belangen van de leerling / ouder
- Houdt in het handelen rekening met de behoeften en belangen van de leerling
- Doet moeite om behoeften en belangen van de leerling / ouder te onderzoeken zonder daarbij de belangen van derden binnen de school te schaden

### **Samenwerken**

Draagt in een mentorteam bij aan een gezamenlijk resultaat, ook wanneer dit niet van direct persoonlijk belang is. Zet zich in om samen met andere mentoren doelen te bereiken.

- Draagt bij aan een gezamenlijk resultaat, ook wanneer dit niet van direct persoonlijk belang is
- Zet zich in om samen met anderen doelen te bereiken
- Deelt informatie met anderen

### **Zelfinzicht**

Zoekt als mentor actief naar persoonlijke feedback. Stelt zich kwetsbaar op. Laat zien over een reëel inzicht in de eigen sterke en zwakke punten te beschikken.

- Zoekt actief naar persoonlijke feedback
- Stelt zich kwetsbaar op
- Laat zien over een reëel inzicht in de eigen sterke en zwakke punten te beschikken

### **Voortgangscntrole**

Tussentijds eigen activiteiten én die van mentorleerlingen op inhoud en voortgang controleren. Afwijkingen signaleren en zo nodig bijsturen.

- Controleert tussentijds eigen activiteiten op inhoud en voortgang
- Controleert tussentijds activiteiten van mentorleerlingen op inhoud en voortgang
- Ziet er op toe dat gemaakte afspraken worden nagekomen
- Signaleert afwijkingen en stuurt zo nodig bij

### **Anticiperen**

Weet kritische situaties bij (mentor)leerlingen tijdig te onderkennen en hierop adequaat in te spelen. Voorkomt dat zaken uit de hand lopen door tijdig maatregelen te nemen.

- Weet tijdig op kritische situaties in te spelen
- Voorkomt dat zaken uit de hand lopen door tijdig maatregelen te nemen

### **Creativiteit**

Met oorspronkelijke oplossingen komen voor problemen die met het mentoraat verband houden. Nieuwe werkwijzen bedenken ter vervanging van de bestaande.

- Combineert bestaande oplossingen
- Herkent goede ideeën (van anderen) en bouwt hierop voort
- Komt met vernieuwende ideeën die anderen aanspreken

### **Op gemak stellen**

Weet mentorleerlingen / ouders in een gesprek of bespreking op hun gemak te stellen

- Weet in het begin een situatie te creëren waardoor gesprekspartners ontspannen tegenover elkaar zitten
- In staat om moeilijke boodschappen over te brengen zonder dat gespreksrelatie eronder leidt
- In staat om ondersteuning te bieden en begrip op te brengen.

### **Feedback geven**

Weet goede feedback te geven in uiteenlopende werksituaties door als mentor concreet aan te geven wat hij ziet en ervaart

- zegt wat hij feitelijk opmerkt zonder oordelen en interpretaties
- richt feedback op gedrag of prestaties niet op persoon
- gaat na of de feedback begrepen is of overgekomen is wat gezegd is

### **Hulp bij persoonlijke problemen**

In staat om leerlingen met persoonlijke problemen (binnen de verantwoordelijkheidsgrenzen van de onderwijssetting) te begeleiden

- alert op signalen die duiden op persoonlijke problemen
- kan vertrouwen wekken zodat de ander bereid is om persoonlijke problemen te

bespreken

- kan complexere problemen in kaart brengen en doorverwijzen naar counselor

### ***Conflictbegeleiding***

In staat om spanningen of pestgedrag tussen mentorleerlingen te signaleren en gerichte interventies te plegen om spanningen weg te laten ebben of pestproblemen aan te pakken

- snel onderhuidse spanningen tussen mentorleerlingen waarnemen
- op een natuurlijke, onopvallende maar effectieve manier te interveniëren
- agressieve of anderszins negatieve spanningen in mentorgroep neutraliseren

### ***Werken aan veilig leef- en werkklimaat***

Situaties scheppen waarin mentorleerlingen zich zowel veilig als op hun gemak voelen en uitgedaagd worden om optimale prestaties te leveren

- creëren van goede voorwaarden voor leren en ontwikkelen
- uitingen van (faal)angst of ongemak kunnen waarnemen
- spanningssituaties ombuigen in prikkelende en relaxte werksfeer

### ***Loopbaanbegeleiding***

In staat om als mentor met mentorleerlingen over loopbaanperspectieven te spreken en begeleiding te geven zodat actieve loopbaanverkenning gestimuleerd wordt

- stimuleren om op loopbaanverkenning te gaan
- in staat om vertrouwen te wekken zodat persoonlijke vragen over loopbaanperspectieven en –knelpunten aan de orde kunnen komen
- kan complexere loopbaanproblemen gericht doorverwijzen naar het decanaat

### ***Ondersteunen***

Laat blijken dat in situaties waarin mentorleerlingen moeite hebben zich dingen eigen te maken ondersteuning te kunnen bieden

- stimuleert leerlingen een eigen leerstrategie te ontwikkelen
- motiveert leerlingen bij impasses